AVISO DE PRIVACIDAD
USUARIOS DE LA PROMOCIÓN DENOMINADA
CON ISADORA Y VERDE VALLE TU COMPRA ES SIEMPRE GANADORA

Responsable del tratamiento y puesta a disposición del Aviso de Privacidad
El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición del usuario del sitio identificado como https://tucompraganadora.com.mx/ (en adelante el Sitio Web) así como del Chat Bot WhatsApp Business API (en adelante Chat Bot Waba) en su carácter de titular de algunos datos personales que pueden ser solicitados por el Sitio Web y Chat Bot Waba, con motivo de los servicios relacionados con la promoción denominada "**CON ISADORA Y VERDE VALLE TU COMPRA ES SIEMPRE GANADORA**" y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley) y demás disposiciones legales aplicables. Durante el proceso de registro en la PROMOCIÓN, el presente Aviso de Privacidad será puesto a disposición del participante a través del Chat Bot, quien deberá manifestar expresamente su aceptación mediante la opción habilitada para tal efecto antes de continuar con su registro y participación. Publigraphics SA de CV (en adelante "Adventa") con domicilio ubicado en Eugenio Cuzin #949 Parque Industrial Belenes Norte, Zapopan, Jalisco, C.P. 45145, fungirá como responsable de los datos personales y del tratamiento de los datos personales obtenidos mediante el servicio de CHATBOT de la promoción denominada "**CON ISADORA Y VERDE VALLE TU COMPRA ES SIEMPRE GANADORA**"**;** con observarán los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales y los derechos de privacidad y autodeterminación informativa.

ADVENTA tratará los datos personales conforme a los principios y obligaciones establecidos en la legislación aplicable y exclusivamente para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales sujetos a tratamiento y medios de obtención

Los datos personales serán obtenidos directamente del participante a través del Sitio Web y/o del Chat Bot, según corresponda, y serán tratados únicamente para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

Para la operación y administración de la PROMOCIÓN podrán recabarse las siguientes categorías de datos:

1. Datos de identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, RFC y, cuando corresponda conforme al incentivo asignado, información contenida en la identificación oficial vigente proporcionada por el participante.

2. Datos de contacto: número telefónico asociado a WhatsApp, correo electrónico y, cuando resulte necesario para la entrega de incentivos físicos, domicilio y referencias para su entrega.

3. Datos relacionados con la participación: información e imagen del ticket de compra, incluyendo folio, fecha de compra, establecimiento, productos participantes adquiridos y monto de compra, así como la información relacionada con el registro, validación y asignación del incentivo correspondiente.

Cuando resulte necesario conforme al tipo de incentivo asignado, Adventa podrá solicitar documentación adicional para validar la identidad del participante y documentar la entrega del incentivo, de conformidad con los Términos y Condiciones de la Promoción.

ADVENTA no recabará ni tratará datos personales sensibles con motivo de la participación en la PROMOCIÓN.

La PROMOCIÓN está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 (dieciocho) años. Adventa no recabará intencionalmente datos personales de menores de edad con motivo de la Promoción. En caso de identificar que una persona menor de edad proporcionó datos personales mediante los

canales de la Promoción, éstos serán tratados conforme a la legislación aplicable y se tomarán las medidas correspondientes para su bloqueo y, en su caso, supresión.

Transferencia

ADVENTA podrá comunicar los datos personales de los participantes a terceros únicamente cuando resulte necesario para la operación, administración, validación y cumplimiento de la PROMOCIÓN, así como para la asignación y entrega de los incentivos correspondientes, de conformidad con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

Asimismo, ADVENTA podrá apoyarse en proveedores de servicios y encargados que traten datos personales por cuenta de ADVENTA para la operación tecnológica, validación, soporte, logística y demás actividades necesarias para el desarrollo de la PROMOCIÓN, quienes deberán tratar los datos personales exclusivamente conforme a las instrucciones y finalidades que les sean aplicables.

Las transferencias de datos personales que, en su caso, se realicen se efectuarán conforme a los supuestos y requisitos establecidos en la legislación aplicable.

Finalidades y tratamiento de los datos personales
De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ADVENTA informa que las finalidades del tratamiento de datos personales se dividen en **primarias (indispensables)** y **secundarias (opcionales).**

Finalidades y tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados con motivo de la PROMOCIÓN serán tratados exclusivamente para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, las cuales se clasifican en finalidades primarias, necesarias para la participación y operación de la PROMOCIÓN, y, en su caso, finalidades secundarias, que no resultan necesarias para participar en la misma.

1. Finalidades Primarias (Indispensables)

ADVENTA tratará los datos personales de los participantes para las siguientes finalidades necesarias para la administración y operación de la PROMOCIÓN:

a) Registrar y administrar la participación del titular en la PROMOCIÓN.

b) Validar la información proporcionada por el participante y verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones de la PROMOCIÓN.

c) Validar los tickets de compra y las participaciones mediante herramientas tecnológicas y procesos automatizados de análisis y, cuando corresponda, mediante procesos de revisión manual.

d) Identificar y prevenir registros duplicados, alterados, fraudulentos o que incumplan los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones de la PROMOCIÓN.

e) Determinar, registrar y administrar la asignación de los incentivos conforme a la mecánica establecida en los Términos y Condiciones de la PROMOCIÓN.

f) Validar la identidad y documentación de los participantes cuando ello resulte necesario conforme al tipo de incentivo asignado.

g) Contactar al participante a través de los medios proporcionados para comunicar información relacionada con su registro, participación, validación, incentivo asignado y, en su caso, entrega del mismo.

h) Gestionar, documentar y acreditar la entrega de los incentivos correspondientes.

i) Atender aclaraciones, incidencias y solicitudes relacionadas con la participación en la PROMOCIÓN.

j) Elaborar reportes y análisis estadísticos y operativos relacionados con el desarrollo y resultados de la PROMOCIÓN, utilizando información disociada cuando la identificación del titular no resulte necesaria.

k) Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables relacionadas con la PROMOCIÓN.

2. Finalidades Secundarias (Opcionales)

De manera adicional, y únicamente cuando el titular no haya manifestado su negativa, sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para participar en la PROMOCIÓN:

a) Enviar comunicaciones promocionales, publicitarias o informativas relacionadas con futuras promociones, productos o servicios.

b) Realizar encuestas de satisfacción y calidad relacionadas con la PROMOCIÓN, cuya participación será voluntaria.

El titular podrá manifestar en cualquier momento su negativa para el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades, sin que ello afecte su participación en la PROMOCIÓN, mediante solicitud enviada al correo electrónico **avisosarco@adventa.mx**

Medidas de seguridad

ADVENTA mantendrá las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con la legislación aplicable

Procedimiento para ejercer Derechos Arco y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

El titular de los datos personales podrá ejercer en todo momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** mediante solicitud por escrito dirigida a ADVENTA, ya sea en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad o al correo electrónico: **avisosarco@adventa.mx**.

La solicitud deberá contener, al menos:

1. Nombre del titular y medio para comunicarle la respuesta.
2. Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Descripción del derecho ARCO que desea ejercer o de lo que solicita.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

ADVENTA dará respuesta a las solicitudes ARCO dentro de un plazo máximo de **20 días hábiles**, conforme a la legislación aplicable. En caso de que la solicitud resulte procedente, ADVENTA hará efectiva la medida correspondiente dentro de los **15 días hábiles siguientes**, pudiendo ampliarse dichos plazos en los términos de la Ley.

Rectificación
El titular podrá solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos, indicando las modificaciones a realizar y aportando la documentación que sustente su petición. De resultar procedente, ADVENTA notificará los cambios a los encargados del tratamiento y, en su caso, a terceros que hayan recibido los datos conforme a este Aviso de Privacidad.

Cancelación

El derecho de cancelación consiste en la supresión de los datos personales, pudiendo existir un periodo previo de bloqueo durante el cual los datos no podrán ser tratados. La cancelación no procederá en los casos previstos por la Ley.

Oposición
El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos por causa legítima. Si la solicitud es procedente, ADVENTA dejará de tratar los datos personales para las finalidades respectivas.

Supuestos de negativa

ADVENTA podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO cuando:

- El solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado.
- Los datos personales no se encuentren en las bases de datos de ADVENTA.
- Se lesionen derechos de un tercero.
- Exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente que lo restrinja.
- La rectificación, cancelación u oposición ya haya sido realizada con anterioridad.
- Cualquier otro establecido en la legislación aplicable.

Revocación del consentimiento
El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante aviso por escrito dirigido a ADVENTA, especificando claramente las razones y el alcance de la revocación solicitada. ADVENTA analizará la solicitud y dará respuesta en los plazos establecidos por la Ley.

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y es posible que ADVENTA no pueda atenderla cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales o contractuales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad
Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será puesta a disposición de los usuarios del Sitio Web y del Chat Bot Waba a través de los medios establecidos en el propio Aviso. La falta de manifestación expresa por parte del titular se entenderá como aceptación tácita de los cambios.

Conservación de sus datos personales
ADVENTA conservará los datos personales durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo la administración de la PROMOCIÓN, validación de participaciones, asignación y entrega de incentivos, atención de aclaraciones o reclamaciones y cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.

Una vez que los datos personales dejen de ser necesarios para las finalidades que justificaron su tratamiento, éstos serán sometidos, cuando corresponda, al periodo de bloqueo aplicable y posteriormente serán suprimidos de forma segura, de conformidad con la legislación aplicable.

Modificación del Aviso de Privacidad
ADVENTA podrá realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad derivadas de cambios legales, regulatorios, operativos o relacionados con la PROMOCIÓN.

Cualquier modificación o actualización será puesta a disposición de los titulares a través del sitio tucompraganadora.com.mx.

Cuando las modificaciones impliquen nuevas finalidades o cambios que, conforme a la legislación aplicable, requieran nuevamente el consentimiento del titular, ADVENTA realizará las acciones necesarias para obtenerlo antes de efectuar el tratamiento correspondiente

Fecha de última modificación.

Septiembre 2026